

## بسمه تعالی

| پشتیبانی نوع A<br>ماهانه | پشتیبانی نوع B<br>ماهانه | پشتیبانی نوع C<br>ماهانه | هزینه سرور (ماهانه)  |                     |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|---------------------|
| دو میلیون تومان          | هشتصد<br>هزار تومان      | ششصد هزار تومان          | چهارصد هزار<br>تومان | رزرواسیون راولیس    |
|                          |                          |                          | چهارصد هزار<br>تومان | حسابداری راولیس     |
|                          |                          |                          | دویست هزار تومان     | دریافت و پرداخت     |
| -                        | -                        | -                        | سیصد هزار تومان      | وب سایت تبلیغاتی    |
| -                        | -                        | -                        | سیصد هزار تومان      | حسابداری دوم راولیس |

به اطلاع کلیه همکاران میرسانیم از تاریخ 1402/01/01 الی 1402/06/30 تعرفه پشتیبانی شرکت راولیس به شرح زیر می باشد و برای نیمه دوم سال مجدد قرار داد جدید بارگزاری می شود .

در پشتیبانی نوع C پاسخگویی به سوالات به صورت محدود (12 مرتبه در سال) میباشد و در صورتی که باگی و خطایی از سمت برنامه باشد برطرف میشود و در صورت نیاز ایدیت عمومی برنامه انجام میشود.

در پشتیبانی نوع B پاسخگویی به سوالات (25 مرتبه در سال) و رفع باگ ها و ایدیت عمومی برنامه در صورت نیاز و ارسال پرواز چارتری روی وب سرویس و جست و جو گر راولیس

در پشتیبانی نوع A پاسخگویی به سوالات (نا محدود در سال) و رفع باگ ها و ایدیت عمومی برنامه در صورت نیاز و ارسال پرواز چارتری روی وب سرویس و جست و جو گر راولیس و کلیه خدمات جدول (خدمات اضافی) که در ادامه قرار داد ارائه می شود به صورت رایگان انجام می شود.

تبصره 1: هزینه هاست و سرور جدا از هزینه پشتیبانی است . کسانی که از سرور راولیس استفاده میکنند هزینه سرور هر برنامه و هزینه نوع پشتیبانی که انتخاب میکنند جمعا دریافت می گردد.

## جدول خدمات مازاد بر پشتیبانی

| خدمات  | هزینه به ریال به اضافه ۹ درصد ارزش افزوده |
|--|---|
| ارسال پرواز روی جست و جو گر سپهر 360                               | 20.000.000+%9                             |
| تنظیم درگاهی بانکی بیش از یک بار                                   | 15.000.000+%9                             |
| تنظیم پنل پیامک  | 4.000.000+%9                              |
| تنظیم ساین مستقیم علی بابا   | 15.000.000+%9                             |
| انتقال برنامه روی دامنه جدید                                       | 5.000.000+%9                              |
| جابه جایی سرور روی سرور راوریس                                     | 10.000.000+%9                             |
| جا به جایی سرور روی سرور مشتری                                     | 20.000.000+%9                             |
| نصب مجدد برنامه روی سرور مشتری                                     | 8.000.000+%9                              |
| وصل مجدد برنامه در صورتی که برنامه شما به علت بدهی ماهانه قطع شود. | 8.000.000+%9                              |
| اجباری شدن تاریخ تولد در سیستم رزرواسیون                           | 20.000.000+%9                             |
| تنظیم دی ان اس روی دامنه هایی که راوریس دسترسی داشته باشید         | 3.000.000+%9                              |
| برگرداندن سندهای حذف شده   | بستگی به تعداد سریال و سند دارد           |
| برگرداندن بکاپ   | بستگی به مقدار بکاپ دارد                  |

کلیه خدمات پشتیبانی حسابداری روزهای کاری شنبه الی پنجشنبه 8 الی 14 می باشد و رزرواسیون روزهای کاری شنبه الی پنجشنبه 9 الی 16 موارد غیر فورس و موارد فورس که منجر به خسارت لحظه ای شما شود تا ساعت 22 و صرفاً از طریق پنل [CRM.RAVIS.IR/TICKET/INDEX](http://CRM.RAVIS.IR/TICKET/INDEX) انجام می شود .

خواهشمندیم جهت بهبود در کیفیت ارائه خدمات صرفاً تیکت بگذارید و از تماس خود داری فرمایید. در صورت نیاز تیم پشتیبانی پس از خواندن تیکت با شما تماس خواهند گرفت.

لطفاً جهت تایید قرار داد نام شرکت به همراه مهر و امضای شرکت و طرح انتخابی در قسمت زیر پر شود و نهایت تا تاریخ 25 اسفند 1401 به ادرس تیکت ذکر شده (CRM.RAVIS.IR/TICKET/INDEX) برای واحد حسابداری به صورت اسکن شده فایل پی دی اف و کاملاً واضح ارسال شود.

نام شرکت .....

طرح انتخابی .....

مهر و امضای شرکت .....